

A SALDO PÉNZÜGYI TANÁCSADÓ ÉS INFORMATIKAI ZRT. ONLINE PÉLDTÁR SZOLGÁLTATÁSÁVAL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Hatályos: 2023.11.30. napjától

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1 A SALDO Zrt. általános adatai:

Cégnév: SALDO Pénzügyi Tanácsadó és Informatikai Zrt.
Rövidített név: SALDO Zrt.
Székhely: 1135 Budapest, Mór utca 2-4.
Adószám: 10815018-2-41
Cégjegyzékszám: 01-10-042131
A cégjegyzéket vezető cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Képviseli: Sarkadi-Nagy András vezérigazgató

(a továbbiakban: **Szolgáltató** vagy **SALDO**)

képzési szolgáltatást kínál (továbbiakban: **Szolgáltatás**), jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) szerint

ezen Szolgáltatás Felhasználóinak (továbbiakban: **Felhasználó**),

(Szolgáltató és Felhasználó továbbiakban együttesen: **Felek**).

1.2 A jelen dokumentumban foglalt szerződéses rendelkezések a Szolgáltató által a Felhasználók részére nyújtott Szolgáltatással kapcsolatos és a Felek között létrejött megbízási szerződések (a továbbiakban: **Szerződés**) részét képező általános szerződési feltételeket tartalmazzák (a továbbiakban: **ÁSZF**).

1.3 A jelen ÁSZF és a Szerződés rendelkezései közötti eltérés esetén a Szerződés rendelkezései irányadóak.

1.4 Az ÁSZF megtekinthető és megismerhető a Szolgáltató székhelyén, valamint letölthető formában megtalálható a Szolgáltató internetes honlapján (www.saldopeldatar.hu). A Szolgáltató az ügyfél kérésére az ÁSZF-et nyomtatott formában vagy tartós adathordozón ingyenesen rendelkezésre bocsátja.

II. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

2.1 A Szolgáltatásra és a megbízási jogviszonyra irányadó jogszabályok az alábbiak:

- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 2001. évi CVIII. törvény - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 1999. évi LXXVI. törvény - a szerzői jogról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: Ptk.)
- 2018. évi LIV. törvény - az üzleti titok védelméről
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

III. A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

- 3.1. Próbaverzió: A Felhasználó regisztrációjával automatikusan és ingyenesen hozzáférhető felhasználói szint. Hozzáférést biztosít a Szolgáltatás korlátozott funkcionalitásához, lehetővé téve a felület megismerését.
- 3.2. Előfizetés: A Felhasználó regisztrációját követően, használati díjfizetési kötelezettség mellett igénybe vehető felhasználói szint. Hozzáférést biztosít a megvásárolt kurzus összes példájához, tesztjéhez és az összes tartalomhoz, a kurzusnál megadott időszakra (általában 6 hónap).

IV. A SZOLGÁLTATÁS FELTÉTELEI

- 4.1. A Szolgáltató az általa üzemeltetett felületen a Felhasználók részére az alábbi általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szerint biztosítja a felület használatának lehetőségét. A Felhasználók kizárólag ezen szerződési feltételek szerint jogosultak a szolgáltatás igénybevételére.
- 4.2. A Szolgáltatás igénybevételének feltétele a Felületen történő regisztráció valamint a szolgáltatás díjának előzetes megfizetése.
- 4.3. A regisztrációt követően a a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a SALDO Zrt. automatikus visszaigazolás keretében tájékoztatást küld Felhasználó részére, a regisztráció során megadott e-mail címre. E visszaigazoló e-mail a Szolgáltató részéről az Felhasználó által a megrendeléssel tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel a Szolgáltató és a Felhasználó között az Felhasználói szerződés létrejön. Az Felhasználói szerződés elválaszthatatlan része a jelen ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató. Kérjük, hogy a jelentkezés során fokozott figyelmet fordítsanak a pontos, érvényes és naprakész adatok rögzítésére.
- 4.4. A regisztrációs form kitöltése során megadott adatokkal létrejön a Felhasználó saját fiókja. A Felhasználó a felhasználói fiókon keresztül éri el a szolgáltatáshoz felöltött anyagokat, magyarázatokat, gyakorlóteszteket és a gyakorlófeladatokat.
- 4.5. Tájékoztatjuk, hogy Ön felelősséggel tartozik a személyes felhasználói fiókjáért. Minden szükséges lépést meg kell tennie a jelszava bizalmas és biztonságos kezelésének biztosítása érdekében, és azonnal értesítenie kell Szolgáltatót, ha feltételezi, hogy jelszava illetéktelen személy birtokába jutott, vagy jelszavával visszaéltek. Szolgáltató a megadott adatok körében a jelszavak titkosságának megőrzése érdekében minden tőle elvárható technikai intézkedést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok nyilvánosságra kerülését, azonban gondatlan és ellenőrzési körén kívül eső káresemények bekövetkezte esetére kárfelelősségét kizárja.
- 4.6. A Szolgáltatás nyújtása (gyakorlófeladatok és tesztek) során a Felhasználók részére biztosított oktatási anyag minden esetben a Szolgáltató tulajdonát képezi. Oktatási anyagnak minősül bármely a Szolgáltatás nyújtása során alkalmazott prezentáció, tesztfeladat és ahhoz tartozó megoldókulcs, példafeladat, vagy egyéb segédanyag, amelynek a harmadik személy részére hozzáférhetővé tétele, másolása, sokszorosítása, közvetítése, közzététele tilos a Felhasználó részére. Ennek megszegése esetén a Szolgáltató kárigénnyel léphet fel a Felhasználóval szemben, és fenntartja a jogot, hogy bármilyen okból eltávolítsa a megosztott oktatási anyagot és korlátozza a Felhasználó hozzáférését.

V. A SZOLGÁLTATÁS DÍJA ÉS A DÍJ FIZETÉS MÓDJA

- 5.1. A Szolgáltatás ellenértékét a Szolgáltató minden esetben magyar forintban adja meg. A fizetés során forintban történik a tranzakció, függetlenül attól, hogy a Felhasználó bankkártyája, illetve bankszámlája nem forint deviza típusú. Ebből eredően a fizetés során megadott bankkártyához tartozó folyószámlán történt terhelés összege – a banki konverziók miatt – eltérhet a Szolgáltató által közzétett szolgáltatási díjtól. Ezért az eltérést Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 5.2. A Szolgáltatás ellenértékét banki átutalás vagy a Barion rendszerén keresztül indított bankkártyás fizetés útján egyenlítheti ki a Felhasználó.

- 5.3. A www.saldopeldatar.hu honlapon a kiválasztott feladattár címére kattintva tud hozzáférést vásárolni. A felület átirányítja a Felhasználót a Barion biztonságos oldalára, ahol a bankkártya adatok megadásával tud fizetni. A bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
- 5.4. Az igénybevett Szolgáltatás ellenértékéről minden esetben a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvénynek megfelelő tartalommal számlát állítunk ki, amelyet megküldünk a Felhasználó által megadott e-mail címre.

VI. A FELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI

- 6.1. A Felhasználó köteles a Szolgáltatóval együttműködni, és vállalja, hogy rendelkezésére bocsátja mindazon adatot, információt és iratot, valamint megteszi mindazon intézkedéseket, adatközléseket és nyilatkozatokat, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a Szolgáltató maradéktalanul eleget tudjon tenni a Szerződés szerinti megbízásnak.
- 6.2. A Felhasználó a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó visszaigazoló dokumentum tartalmát, az abban szereplő személyes és elérhetőségi adatokat ellenőrizni köteles. Amennyiben a visszaigazolásban szereplő személyes és elérhetőségi adatok eltérnek a Felhasználó által megadottaktól, akkor ennek tényét a Felhasználó köteles haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak, és a Felek kötelesek egyeztetni az eltérés okát. Az adatoknak Felhasználó általi ellenőrzésének elmulasztásából, késedelméből eredő károkért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.
- 6.3. A Felhasználó a Szolgáltatóval közölt adatok valóságtartalmáért teljes körűen és kizárólagosan felelős. Az adatokban bekövetkező változást Felhasználó annak bekövetkezésétől számított 3 napon belül köteles módosítani a saját felhasználói fiókjában vagy írásban jelezni a Szolgáltató felé.
- 6.4. A közlésre, illetőleg a változás-bejelentésre irányuló kötelezettségek Felhasználó általi elmulasztása vagy megsértése miatt bekövetkező károkért, hátrányokért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

VII. PANASZKEZELÉS

- 7.1. A www.saldopeldatar.hu honlapon és az alábbiakban megadott elérhetőségeken a Szolgáltató biztosítja, hogy a Felhasználó a Szolgáltatás, a SALDO, illetve munkatársa tevékenységére, magatartására vagy mulasztására vonatkozó észrevételét vagy panaszát a Szolgáltatóval, közvetlenül közölhesse az alábbi módokon:
- szóban
 - személyesen a Szolgáltató székhelyén
 - cím: **1135 Budapest, Mór utca 2-4.**
 - nyitvatartás: hétfő-csütörtök 8:00-15:30, péntek 8:00-13:00
 - telefonon a **+36/1/237-9887** általános tarifával hívható számon
 - hívásfogadási idő: hétfő-csütörtök 8:00-15:30, péntek 8:00-13:00
 - írásban
 - személyesen és postai úton
 - cím: **1135 Budapest, Mór utca 2-4.**
 - telefaxon +36/1/237-9813
 - elektronikus úton az onlinepeldatar@saldo.hu e-mail címre küldött elektronikus levél formájában.

VIII. KAPCSOLATTARTÁS

- 8.1. A Szerződés hatálya alá tartozó minden, a Felek bármelyikétől származó értesítést, kérést vagy egyéb közlést – a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában – elektronikus üzenet (e-mail) formájában a Felek által előzetesen megadott elektronikus levélcímre történő megküldésével teszik meg. A Felek a kapcsolattartás szempontjából lényeges adataiban bekövetkezett (így különösen a lakhely/név, levelezési cím, e-mail cím) változást kötelesek haladéktalanul, de legkésőbb 3 napon belül a másik fél részére bejelenteni. A változás a bejelentés közlését követő munkanaptól hatályos.

8.2. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azért, ha üzeneteit a Felhasználó az általa megadott elérhetőségén bármely okból nem kapja meg, azokat a Felhasználó nem olvassa el, vagy figyelmen kívül hagyja.

IX. ADAT-, TITOKVÉDELEM

- 9.1. A Szolgáltató tájékoztatja Felhasználót, hogy személyes adatait a Szolgáltatás teljesítéséhez tartozóan és ennek céljából saját ügyvitelében és szerződött adatfeldolgozóinál kezeli és tartja nyilván. Az adatkezelés zártan történik, a Szolgáltatón és szerződött adatfeldolgozóin kívül kívülálló nem ismerheti meg az adatokat, kivételt képez, ha azt a jogszabály másként rendeli.
- 9.2. Ha a Szolgáltatás teljesítése befejeződik és a személyes adatokat is tartalmazó dokumentumok megőrzésére vonatkozó jogszabályi kötelezettségben foglalt időtartam is eltelik, úgy Szolgáltató a személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat, tartós adathordozókat a rendszereiből visszavonhatatlanul törli, anonimizálja vagy az adathordozó jellegétől függően megsemmisíti. Erről bővebb tájékoztatás a Szolgáltató képzésekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatójában található.
- 9.3. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződés alapján tudomásukra jutott információkat üzleti titokként kezelik, gondoskodnak arról, hogy az harmadik személyek tudomására ne jusson, különösen ideértve a Szolgáltató eljárásaira, munkamódszereire vagy ezek összeállítására vonatkozó információkat. A Felek rögzítik, hogy jelen ÁSZF-ben foglalt titoktartási kötelezettség jelen Szerződés időtartama alatt, illetve annak megszűnését követően időbeli korlátozás nélkül áll fenn.

X. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA, RENDKÍVÜLI FELMONDÁS

- 10.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-et a fogyasztónak minősülő Felhasználó hátrányára csak alapos okból módosíthatja egyoldalúan. A jelen pont alkalmazásában alapos oknak minősül a Felhasználó és a Szolgáltató közötti jogviszonyokat közvetlenül érintő, a Szolgáltató tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy kapcsolódó jogszabályváltozás, vagy a Szolgáltatóra nézve kötelező egyéb szabályozók változása.
- 10.2. A Szolgáltató az ÁSZF módosítását a hatályba lépésének időpontját megelőzően, kellő időben a honlapján közzéteszi, székhelyén kifüggeszti, illetve a módosításról a Felhasználót elektronikus vagy postai úton értesíti. A Felhasználó jogosult az ÁSZF számára hátrányos módosítása tárgyában elektronikus vagy postai úton kapott értesítés kézhezvételét követő 15 napon belül a Szerződés jelen pont szerinti rendkívüli felmondására, 15 napos felmondási idővel. A jelen pont szerinti rendkívüli felmondás esetén a Szerződés a felmondási idő leteltével szűnik meg. Amennyiben a Felhasználó a Szerződést az ÁSZF számára hátrányos egyoldalú módosítása esetén a jelen pontban megadott határidőn belül nem mondja fel rendkívüli felmondással, úgy kell tekinteni, hogy a Felhasználó a módosítást elfogadta.
- 10.3. Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy az általa igénybevett szolgáltatás esetében a Szolgáltató a teljesítését a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, így **a Szolgáltatás teljesítését követően felmondási és elállási jogát nem gyakorolhatja.** Felhasználó nem jogosult a szerződést felmondani és elállni abban az esetben sem, ha a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban Szolgáltató teljesítette a kötelezettségeit, azonban a Felhasználó érdekkörében felmerült okból a Szolgáltatás igénybevétele nem történt meg (pl. A Felhasználó számítástechnikai eszközének meghibásodása, a Felhasználó internet-szolgáltatásában bekövetkezett zavar).

XI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 11.1. A SALDO Zrt. a Szerződésben foglaltak teljesítésével kapcsolatban hozzá beérkező megkeresések, bejelentések feldolgozását és teljesítését munkaidőben, a beérkezések időrendi sorrendjében, ésszerű időben elvégzi.
- 11.2. A Szerződésre és az ÁSZF-re a magyar jog szabályai az irányadóak. A Szerződésben, illetve az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok, így különösen a Ptk. rendelkezései és az irányadóak.