

## A SALDO Zrt.

### ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

A [www.saldopeldatar.hu](http://www.saldopeldatar.hu) oldalon nyújtott szolgáltatással és a weboldal adatkezeléseivel összefüggésben

#### Tartalomjegyzék

1. Fogalommagyarázat .....	1
2. Az Adatkezelő .....	3
3. Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége.....	3
4. A kezelt személyes adatok.....	3
5. Az adatkezelések címzettjei, adatfeldolgozók .....	5
6. Adatbiztonsági intézkedések .....	6
7. Az érintettek jogai .....	6

Hatályba lépés dátuma: 2023. november 30.

#### 1. Fogalommagyarázat

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében Személyes Adatokat kezel.

**Adatkezelés:** a Személyes Adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

**Adatkezelés korlátozása:** a tárolt Személyes Adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a Személyes Adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza. Ha az Adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

**Adatvédelmi Incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt Személyes Adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

**Álnevesítés:** Személyes Adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a Személyes Adat, mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön

tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a Személyes Adatot nem lehet kapcsolni.

**Az Érintett Hozzájárulása:** az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő Személyes Adatok kezeléséhez.

**Azonosítható természetes személy:** az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a Személyes Adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek, az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az Adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

**Érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.

**Harmadik Fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel, az Adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a Személyes Adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

**Jog/jogszabályok/jogi kötelezettségek:** A mindenkor hatályos magyar és európai uniós jogszabályok.

**Különleges Adat:** a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló Személyes Adat, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adat, az egészségügyi adat és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó Személyes Adatok:

- (a) genetikai adat: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan Személyes Adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az adott természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;
- (b) biometrikus adat: egy természetes személy fizikai, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan, sajátos technikai eljárásokkal nyert Személyes Adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;
- (c) egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó Személyes Adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

**„Profilalkotás”:** Személyes Adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a Személyes Adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes

jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

**Személyes Adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

## 2. Az Adatkezelő

Adatkezelő: **SALDO Pénzügyi Tanácsadó és Informatikai Zrt.**

Székhely: 1135 Budapest, Mór utca 2-4.

Postacím: 1394 Budapest, 62., Pf.: 397.

E-mail: [onlinepeldatar@saldo.hu](mailto:onlinepeldatar@saldo.hu)

Telefon: 06 1 237 9887

## 3. Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

**dr. Palotay Pálma**, adatvédelmi tisztviselő

közvetlen elérhetőségei:

levélcím: 1135 Budapest, Mór utca 2-4.

e-mail: [gdpr@saldo.hu](mailto:gdpr@saldo.hu)

telefon: +36 1 237 9810

## 4. A kezelt személyes adatok

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
<b>Kapcsolatfelvétel, érdeklődések, panaszok kezelése</b>	Az adatkezelés célja, hogy kérdésre-, kérésére, panaszára az Adatkezelő válaszolni, reagálni tudjon, ezáltal a megkeresésében foglaltaknak lehetőség szerint eleget tegyen.	Az érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) a) pont	A kapcsolatfelvétel, érdeklődés, panasz során megadott személyes adatok.	Az Adatkezelő a személyes adatokat a kérdés megválaszolásáig, illetve az Ön által előterjesztett igény rendezéséig kezeli.

<p><b>A weblapon elérhető példatár használatához történő regisztráció és hozzáférés biztosítása</b></p>	<p>Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő az általa nyújtott szolgáltatáshoz való hozzáférést az Ön számára biztosítsa, és ezzel az általa vállalt szolgáltatás teljesítését megvalósítsa.</p>	<p>Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) b) pont</p>	<p>A Felhasználói felület használata érdekében az Adatkezelővel megkötött szerződésben szereplő személyes adatok és a regisztráció során megadott adatok.</p> <p>Jellemzően:  <b>Felhasználó adatai:</b>      név, e-mail cím</p>	<p>Az Adatkezelő a személyes adatokat a szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés fennállása alatt kezeli.</p>
<p><b>Az igénybevett szolgáltatás ellenértékének online módon történő kifizetése</b></p>	<p>Az adatkezelés célja, hogy a jelentkezéskor a szolgáltatás ellenértékét bankkártyával lehessen kifizetni.</p>	<p>Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) b) pont</p>	<p><b>A fizetéshez szükséges adatok:</b>      Név, Cím, E-mail cím, Bankkártya adatok, Technikai adatok (IP cím)</p>	<p>A bankkártya adatokat kizárólag a fizetési szolgáltató kezeli.</p>
<p><b>Az igénybevett szolgáltatás ellenértékéről szóló számla kiállítása</b></p>	<p>Az adatkezelés célja a számlázási kötelezettség teljesítése, valamint az elévülési időtartam alatt a jogi igények érvényesítése és védelme.</p>	<p>Jogsabályi kötelezettség alapján az Sztv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. (1) bekezdése</p>	<p><b>A számlázáshoz szükséges adatok:</b>  <b>Név, Cím</b></p>	<p>Az Adatkezelő a számlán szereplő személyes adatokat a Sztv-ben foglalt 8 éves időtartamig őrzi meg.</p>
<p><b>Kedvezmény érvényesítése</b></p>	<p>Az adatkezelés célja, hogy szolgáltatásainak igénybevételekor Önnek kedvezményt biztosíthasson, ezt megelőzően a kedvezményre jogosultságot felmérje.</p>	<p>Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) b) pont</p>	<p>Internetes azonosító kód, kuponkód, tagi-azonosító</p>	<p>Az Adatkezelő a személyes adatokat a szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 5 éves időtartamig (polgári jogi elévülési idő) kezeli.</p>
<p><b>Hírlevélküldés</b></p>	<p>Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő rendszeresen híreket, szakmai cikkeket, eseményeken való részvételi lehetőséget osszon meg Önnel.</p>	<p>Az érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) a) pont</p>	<p>Név, email cím</p>	<p>Az Adatkezelő a személyes adatokat hozzájárulás, mint jogalap alapján az adatkezelés céljának fennállásáig, vagy a hozzájárulás visszavonásának időpontjáig (hírlevél leiratkozás) kezeli.</p>

<b>Süti (cookie) kezelés</b>	Az Adatkezelő weboldalán sütiket használ, hogy weboldalának működését biztosítsa és a felhasználói élményt javítsa, valamint hogy a felhasználó weboldalon keresztül történő tevékenységét elemezze.	Az érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) a) pont	A felhasználó számítógépének adatai; a látogató által használt IP cím, a böngésző típusa, a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (beállított nyelv), látogatás időpontja, a meglátogatott (al)oldal, funkció vagy szolgáltatás.	Az Adatkezelő a személyes adatot hozzájárulásának visszavonásáig (cookie-használat tiltása) kezeli.
------------------------------	--	---	---	---

## 5. Az adatkezelések címzettjei, adatfeldolgozók

Címzett megjelölése	Adattovábbítás célja
The Rocket Science Group, LLC. (Mailchimp) SCC alapján SalesAutopilot Kft. 1016 Budapest, Zsolt utca 6/C. IV. em. 4.	Hírlevélküldés
<b>Google Ireland Ltd.</b> Gordon House Barrow Street Dublin 4 D04 E5W5 Ireland	Google szolgáltatások használata (Google Analytics, Google Adwords)
BlazeArts Kft. Honlap: <a href="http://www.forpsi.hu">www.forpsi.hu</a>	Tárhelyszolgáltató

A Weboldal esetlegesen tartalmazhat olyan linkeket, ugrópontokat, amelyek olyan harmadik személyektől származnak, akik nem állnak kapcsolatban az Adatkezelővel. Előfordulhat, hogy ezen harmadik személyek is elhelyeznek tartalmakat, cookie-kat, web-beaconokat a felhasználó számítógépén, vagy hasonló technológiákat alkalmazva gyűjtenek adatokat. Ilyen esetekben az adatkezelésre az ezen harmadik személyek által meghatározott adatvédelmi előírások az irányadóak, és az ilyen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.

Az Adatkezelő a Weboldaltól ugrópontként elérhető külső honlapok tartalmáért, adat- és információvédelmi gyakorlatáért nem vállal felelősséget. Amennyiben az Adatkezelő tudomására jut, hogy az általa linkelt oldal vagy linkelés érintettek jogait vagy a hatályos jogszabályokat sérti, a linket haladéktalanul eltávolítja a Weboldaltól.

## 6. Adatbiztonsági intézkedések

Az adatok kezelése csak a jelen tájékoztatóban ismertetett célok elérése érdekében, az azokhoz szükséges és arányos mértékben történik, a vonatkozó jogszabályok és ajánlások alapján, a megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazása és betartása mellett.

Adatkezelő a webhely eléréséhez fokozott biztonságot jelentő, titkosítható és egyedileg azonosítható „https” protokollt használ.

Az Adatkezelő az adatbiztonság megfelelő szintű garantálása érdekében belső Adatkezelési Szabályzatában mérte fel adatkezelési kapcsán felmerülő kockázatokat és értékelté őket a kockázatok súlyossága és a bekövetkezés valószínűsége szempontjából különböző szempontok szerint.

Az Adatkezelő a weboldalával összefüggésben az informatikai rendszerek működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldásokat biztosítja, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthassanak, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatjuk.

Az Adatkezelő számítógépein jelszavas védelmet alkalmaz, informatikai eszközeit tűzfalvédelemmel látja el. A jelszavas védelem hozzáféréseit csak az Adatkezelő feljogosított – a jelen tájékoztatóban meghatározott tevékenységekkel kapcsolatos feladatokat ellátó – alkalmazottai ismerhetik meg, akiknek munkaköri felelőssége és titoktartási kötelezettsége áll fenn a tudomásukra jutott személyes adatok vonatkozásában.

Adattovábbítás esetén az adatok megismerésének okát és idejét az Adatkezelő jegyzőkönyvben rögzíti, illetve arról a GDPR-ban előírtaknak megfelelően adattovábbítási nyilvántartást vezet.

A webhely használatával kapcsolatos adatokat, valamint a látogatottság méréséről szóló statisztika alapjául szolgáló adatokat az Adatkezelő oly módon kezeli, hogy azok nem azonosítanak a webhelyre látogató természetes személyeket.

## 7. Az érintettek jogai

A **hozzáférési jog** értelmében az Érintett bármikor jogosult **tájékoztatást** kérni postai, elektronikus, vagy telefonos úton a tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken keresztül az általunk kezelt, Önre vonatkozó személyes adatokról.

Kérésére esetén tájékoztatjuk:

- a kezelt adatokról,
- az adatkezelés céljáról,
- jogalapjáról,

- időtartamáról,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait.

A tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban, a tájékoztatás kérés formájától függően papír, vagy elektronikus úton adjuk meg.

Bármikor **tiltakozhat** személyes adatai kezelése ellen. A tiltakozást annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap alatt megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntésről tájékoztatjuk.

Bármikor jogosult az általunk kezelt személyes adatok **törlését**, vagy a helytelenül rögzített személyes adatok **helyesbítését** kérni.

Ezen kívül **zároljuk** a személyes adatát, ha ezt kéri, vagy ha a rendelkezésünkre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot addig kezeljük, ameddig fennáll az adatkezelési cél vagy jogos érdek, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő **korlátozza** (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Ön a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek **továbbítsa** anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő.

A hozzáférési, törlési, helyesbítési, korlátozási, adathordozási és zárolási kérelemnek a lehetőségekhez képest leghamarabb, de legfeljebb 30 napon belül eleget teszünk és értesítjük. Ha kérelmének nem tudtunk helyt adni, ez esetben is 30 napon belül értesítjük.

Ha az adatot a hozzájárulásával más személy számára továbbítottuk, az adattovábbítás címzettjét is értesítjük a szükséges lépésekről.

Amennyiben személyes adatait hozzájárulása alapján kezeljük, Ön bármikor jogosult arra, hogy **hozzájárulását visszavonja**. Hozzájárulását az Adatkezelőnek, vagy az adatvédelmi tisztviselőnek jelen tájékoztatóban rögzített elérhetőségein való megkeresés útján vonhatja vissza, illetve

amennyiben ez egyébként indokolt az Adatkezelő biztosítja, hogy ennél egyszerűbb módokon is (pl. a hírlevélben küldött „Leiratkozás” linken) visszavonhassa az adatkezeléshez adott hozzájárulását.

A jelen tájékoztatóban felsorolt jogosultságait bármikor gyakorolhatja, amennyiben e-mailben vagy egyéb módon írásban kapcsolatba lép az Adatkezelővel, vagy az adatvédelmi tisztviselővel. A megkeresésével összefüggésben kérhetik, hogy a megkereső személy azonosítsa magát vagy olyan egyéb adatokat adjon meg, melyek a személyére vonatkoznak, melyek a jogosultság igazolására szolgálnak.

Az Adatkezelővel kapcsolatba léphet az adatvédelmi tisztviselőn keresztül, továbbá az alábbi elérhetőségeken:

Az Érintett kérelmeit postai úton a **SALDO Zrt. 1135 Budapest, Mór utca 2-4.** címzéssel, e-mailben az [gdpr@saldo.hu](mailto:gdpr@saldo.hu) e-mail címre juttathatja el. A postai úton vagy e-mailben küldött kérelmet Adatkezelő csak akkor tekinti hitelesnek, ha azt az Érintett Adatkezelőnek megadott és ott nyilvántartott postacíméről vagy e-mail címéről küldik, ugyanakkor a másik feladói postacím vagy e-mail cím használata nem jelenti a kérelem figyelmen kívül hagyását, ilyen esetben az Adatkezelő pontosítást kérhet az Érintettől. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

**Amennyiben Ön látássérült, vagy idős korú, úgy kérheti az Adatkezelőtől - a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban rögzített elérhetőségeken, illetve az adatvédelmi tisztviselőn keresztül, - hogy az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát nagybetűs változatban bocsássa rendelkezésre, vagy szóbeli tájékoztatás útján ismertesse.**

Emellett **jogosult panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz**  
1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.  
[www.naih.hu](http://www.naih.hu),  
Telefon: +36 (1) 391-1400  
Telefax: +36 (1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu))

**fordulni** vagy a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező **Bíróság előtt érvényesíteni** személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait.

Az illetékes bíróságot megtalálja az alábbi linken:

<https://birosag.hu/birosag-kereso>

**SALDO Zrt.**  
Adatkezelő